

Prévenir et gérer les situations de violence en établissement social ou médicosocial

Enjeux

Les situations de violence mettent en jeu, et souvent à mal, l'institution et l'ensemble des professionnels. Elles peuvent provoquer des réactions primaires, souvent guidées par des peurs conscientes ou inconscientes, ou des approches inadaptées. Il s'agit donc tout d'abord de prendre du recul, de les resituer dans une analyse multifactorielle. La réponse aux situations concrètes de passage à l'acte violent peut ainsi en respecter toute la complexité et éviter des réponses inadaptées.

Public

Les situations de violence mettant en jeu l'ensemble d'une institution. Cette action de formation peut donc s'adresser en intra à l'ensemble des professionnels d'un établissement ou service. Elle peut aussi être organisée en formation inter avec une animation de groupe différente qui prend en compte la variété des expériences et des pratiques.

Prérequis

Aucun prérequis

Objectifs

L'action de formation demandée a pour but d'aider les professionnels en contact avec les usagers à comprendre et à répondre de façon adaptée aux situations de passages à l'acte et de violence.

Au terme de cette action de formation les professionnels devront être capables de :

- Connaître le cadre législatif et réglementaire relatif aux situations de violence en institution : droit des usagers et droit des salariés
- Analyser les facteurs institutionnels de la violence
- Analyser les facteurs psychologiques et psychopathologiques de la violence
- Optimiser les outils institutionnels pour prévenir et gérer les situations de violence
- Prévenir et gérer les situations de violence en situation dans la relation individuelle au quotidien
- Traiter les questions d'éthique soulevées par la violence en institution

Contenu et méthodes

La formation se déroule en 4 modules.

Elle fait alterner des éclairages théoriques visant à restituer la complexité des situations, des études de cas fournies par le formateur ou les participants ou des jeux de rôles pour en restituer les éléments émotionnels, une construction collective de pratiques s'appuyant sur les leviers institutionnels.

Module 1 : Connaître le cadre législatif et réglementaire

- Présentation des participants et de leur expérience de situations de violence ressentie (tour de table)

- Le droit commun et les situations de violence : la définition juridique de la violence, les droits de l'homme, les droits de l'enfant, le droit de retrait, la responsabilité pénale du mineur, les mesures éducatives, la médiation réparation, l'emprisonnement
- Les politiques sociales relatives à la violence et à la maltraitance : loi 2022-2, décret 2003-1095, loi du 5 mars 2007, recommandation de la HAS
- Analyse juridique d'une étude de cas
- Évaluation des connaissances acquises (quiz)

Module 2 : Analyser les facteurs psychologiques de la violence

- L'agressivité et le développement affectif
- L'acte antisocial comme espoir
- Le passage à l'acte psychotique
- Analyse d'études de cas fournies par les participants

Module 3 : Analyser les facteurs institutionnels de la violence et mettre en place de nouveaux outils

- Souffrance et psychopathologie des liens institutionnels
- Construction collective d'un protocole de prévention et de gestion des situations de violence à partir d'un modèle
- Analyse d'études de cas fournies par les participants à l'aide de l'outil « blue print » : de l'analyse à l'amélioration des pratiques

Module 4 : gérer une situation de violence en relation individuelle

1. Les principes d'une gestion non violente du conflit : gérer l'escalade verbale, maintenir la distance, sortir du face à face, contenir, apaiser
2. Mise en pratique avec un professeur d'aïkido et études de cas en jeux de rôles

Modalités d'évaluation

Les connaissances théoriques acquises sont évaluées par un quiz à la fin de chaque séance et un questionnaire en fin de dernière séance. IL reprend les objectifs ci-dessus :

- Connaître le cadre législatif et réglementaire
- Analyser les facteurs institutionnels de la violence
- Analyser les facteurs psychologiques et psychopathologiques de la violence
- Optimiser les outils institutionnels
- Prévenir et gérer les situations de violence

Les modifications de posture individuelle sont évaluées par le participant sur un questionnaire reprenant les mêmes questions en début de première séance et en fin de dernière séance.

Une évaluation de la qualité de la formation est réalisée par un questionnaire de satisfaction remis aux participants à la fin du dernier module

Durée

L'ensemble de la formation se déroule sur 4 modules d'une demi-journée, soit un total de 2 journées, ou de 14H.

Modalités et délais d'accès

La formation peut se réaliser en intra dans un établissement demandeur, dans un établissement loué par l'organisme de formation, avec un minimum de 7 et un maximum de 15 personnes.

Elle peut se réaliser aussi en inter ou en ligne sur le même total de 7 modules à partir de 10 participants.

Une salle sans tables et chaises ou un dojo proche pourra être utilisé pour le dernier module.

Tarifs

En intra : 2640 € TTC pour le groupe

En inter ou en ligne : 324 € TTC par participant