

Conduire le changement en mobilisant tous les acteurs

Enjeux

Les établissements sociaux et médicosociaux sont confrontés en permanence à des changements depuis leur naissance car les questions sanitaires et sociales sont en mouvance perpétuelle, du fait de l'évolution des demandes, des politiques, des facteurs économiques, des découvertes des sciences humaines, ...

Pendant « les trente glorieuses » le secteur a vécu une période de relative stabilité pendant laquelle la direction s'est apparentée à la gestion d'une institution pérenne, mais depuis les évolutions se sont accélérées : politique d'inclusion, désinstitutionnalisation, appels d'offre, plateformes de services, ...

Ces changements ont des impacts profonds sur les organisations, les pratiques quotidiennes des professionnels et leur identité, le statut des usagers, le développement du partenariat, les cultures institutionnelles, la gestion des emplois et compétences, ...

Ils provoquent aussi de nombreuses réactions des acteurs (professionnels, usagers, partenaires, administrateurs) à prendre en compte et nécessitent un mode de management centré sur le mouvement, plus stratégique, et soucieux de prendre en compte les ressentis et les analyses de l'ensemble des acteurs pour les mobiliser.

Objectifs

Accompagner une équipe de professionnels (direction restreinte ou élargie à un comité de pilotage) dans une période de changement afin de lui permettre de le conduire le plus rapidement et le plus aisément possible vers l'objectif visé en mobilisant tous les acteurs concernés.

Possibilité d'élargir à l'ensemble des acteurs concernés à certains moments-clé dans le cadre d'une réunion institutionnelle ou assemblée.

Contenus et méthodes

Qualités et étapes d'un management du changement : présentation des 8 questionnements et application sur l'étude de cas « dispositif Martin »

Application au changement à conduire dans l'établissement en construisant avec les participants une progression adaptée à la situation