

Conduire le changement

Enjeux

Les établissements sociaux et médico-sociaux sont confrontés en permanence à des changements depuis leur naissance car les questions sanitaires et sociales sont en mouvance perpétuelle, du fait de l'évolution des demandes, des politiques, des facteurs économiques, des découvertes des sciences humaines, ...

Pendant « les trente glorieuses » le secteur a vécu une période de relative stabilité pendant laquelle la direction s'est apparentée à la gestion d'une institution pérenne, mais depuis les évolutions se sont accélérées : politique d'inclusion, désinstitutionnalisation, appels d'offre, plateformes de services, crise sanitaire, ...

Ces changements ont des impacts profonds sur les organisations, les pratiques quotidiennes des professionnels et leur identité, le statut des usagers, le développement du partenariat, les cultures institutionnelles, la gestion des emplois et compétences, ...

Ils nécessitent un mode de management centré sur le mouvement, plus stratégique et plus agile, et soucieux de prendre en compte les ressentis et les analyses de l'ensemble des acteurs pour les mobiliser.

Objectifs

Au terme de cette action de formation les professionnels devront être capables de :

- Concevoir le processus de changement et ses impacts sur l'organisation et sur les acteurs
- Adapter les délais de réalisation au déroulement de ce processus
- Prendre en compte les impacts et les résistances générés chez les différents acteurs
- Clarifier le message principal du changement à opérer et le plan de communication
- Élaborer et conduire un plan d'accompagnement du changement
- Évaluer les compétences collectives acquises en capacité de changement

Public

Cette formation s'adresse aux équipes de direction mais aussi à tout ou partie d'une équipe de professionnels impliqués dans une situation de changement.

Contenus et méthodes

La formation se déroule en 8 étapes, correspondant à 8 questions à se poser progressivement pour élaborer et conduire un changement :

- Quels sont les changements à réaliser ?
- Quel est le délai pour les mettre en place ? Quels sont les critères de réussite ?
- Quels sont les impacts pour l'établissement ?
- Quelles sont les résistances à prendre en compte ?
- Quel est le message principal des actions à réaliser ?
- Quel est votre plan d'accompagnement du changement ?
- Comment concevoir les règles du jeu pendant cette période de changement ?
- Comment déployer les actions d'accompagnement ?
- Comment suivre et évaluer l'avancement du changement ?

Le fil rouge sera assuré par un jeu de formation en forme d'étude de cas, nourrie d'apports plus théoriques et de discussions à partir de l'expérience des participants.

Durée

La formation peut prendre la forme d'un séminaire d'une journée ou de plusieurs modules d'une demi-journée.